

A toda la comunidad educativa de la UNR

Compartimos con ustedes un conjunto de indicaciones con el propósito de agilizar y facilitar el trabajo de los miembros de nuestra comunidad, en relación con la implementación de modalidades de educación no presencial. Desde el Campus Virtual de la UNR estamos trabajando activamente para garantizar el derecho a la educación en este contexto excepcional.

La pandemia nos exige quedarnos en casa y es necesaria la solidaridad de todas y todos para cubrir las necesidades mínimas que requiere la educación a distancia, adecuada a la emergencia que atravesamos.

Cuentan desde ya con todo nuestro esfuerzo y nuestro trabajo para hacer lo más rápido posible el proceso de creación no sólo de las aulas sino también de todas las herramientas de capacitación para que puedan utilizarlas de la mejor manera posible.

Estamos trabajando desde nuestras casas y las conexiones de internet colapsan permanentemente, las velocidades oscilan y la intermitencia del servicio es constante. Por esto que nos pasa a nosotras/os y a ustedes también es que necesitamos de vuestra paciencia a la hora de reclamar la resolución de los pedidos. Todos los requerimientos serán atendidos.

No lo duden: estamos trabajando, sin reconocer feriados, fines de semana ni horarios. La paciencia de ustedes nos permitirá hacer mejor y más efectivo nuestro trabajo y a su vez podremos cumplir con las demandas de más compañeras y compañeros de nuestra comunidad.

Gracias.

Items a tener en cuenta antes de pedir un aula simplificada:

Pedir una sola aula por materia. Si tenés dos comisiones o dos turnos dictados por el mismo docente y los materiales son los mismos, solamente debes solicitar un aula y luego dividir cada comisión por grupo, puedes consultar este [tutorial](#) para realizar lo sugerido.

Si ya tenés un aula en comunidades (aunque no sea simplificada) **NO debes solicitar otra.**

Si tenés aula y no la usaste nunca simplemente reactivala, si no recordás tu usuario podés realizar la operación de recuperar contraseña ([ver tutorial](#))-

Si tenés aula pero ya se ha vencido y no la puedes visualizar solicitamos a través de la cuenta ayudacampus@unr.edu.ar que te la reactivemos.

Si tenés el aula y las venís utilizando seguí con los mismos mecanismos, sólo te sugerimos que le quites la contraseña para los estudiantes, te dejamos el [tutorial](#) para realizarlo. Luego que todo se normalice se puede volver a poner contraseña. De esta manera vamos a ocasionar menos inconvenientes con los registros de los estudiantes. Simplemente le debes enviar el link al curso y este [tutorial](#) con la explicación de cómo automatricularse. Asimismo también puedes

reiniciar el aula para desmatricular los estudiantes del año anterior, modificar las fechas planeadas, etc. Si tenés dudas de cómo se reinicia un aula [ver tutorial](#).

Si ya tenés un aula y querés inscribir a otros docentes editores a partir de este momento ya lo podés realizar, te adjuntamos un [tutorial](#) de cómo realizarlo

Si ya tenés usuario en comunidades (ya sea de estudiante o de docente) **no debes volver a crearlo**, solo debes solicitar el aula simplificada aclarando el nombre de usuario y el mail que registraste en ese usuario, si ya no usas ese mail podés cambiarlo en editar perfil ([ver tutorial](#))

Por favor NO solicitar con otro mail que no sea el que tenés registrado como usuario.

Con un mismo usuario podés pedir varias aulas diferentes, no hace falta crear un usuario para cada aula. En cada aula incluso podés tener un rol diferente (docente editor, estudiante, etc.)

Si ya solicitaste tu aula por favor esperá nuestra respuesta en tu correo con las indicaciones correspondientes para ingresar, lo estaremos realizando en el menor tiempo posible que la contingencia nos lo permita.

Por favor centralizar las consultas en el correo ayudacampus@unr.edu.ar y no copiar el mensaje en otro correo del Campus Virtual UNR. Los correos duplicados o a veces triplicados colapsan nuestra capacidad de respuesta.

Recordá que tenés todos los tutoriales diferenciados para [estudiantes](#) y [docentes](#) a los que podés consultar cuando lo necesites.

Si cumplimos con todas estas sugerencias el trámite será más ágil, nuestro trabajo más productivo y ayudaremos a no saturar el sistema que tiene que funcionar muy bien para todas y todos.

¡Contamos con tu colaboración para seguir construyendo la Universidad que queremos!

¡Muchas gracias!